

« Face à cette crise sanitaire inédite, les banques font partie de la solution. »

2020 est une année singulière à bien des égards : surprise et violence du choc provoqué par le coronavirus dans le monde entier, et ampleur des impacts sanitaires, humains et économiques de cette pandémie.

UTILITÉ

Dans ce contexte si particulier, les banques françaises démontrent l'utilité profonde de leur mission. Présentes dès le début de la crise, elles font preuve de responsabilité, d'engagement et d'agilité. Au rendez-vous de l'urgence sanitaire et économique, la profession bancaire agit pour aider les entreprises à absorber le choc de l'arrêt brutal de leur activité, et pour assurer la continuité de service nécessaire. Ce soutien massif à l'économie a été rendu possible par la solidité du système bancaire français, qui a permis la poursuite de toutes les activités de crédit et de dépôt, et par la co-construction avec l'État, d'un outil spécifique, le prêt avec la garantie de l'État. Le pont de trésorerie, allié aux aides publiques directes, a des résultats tangibles puisque le niveau des faillites n'a pas été aussi bas depuis 30 ans. Les banques font partie de la solution à cette crise inédite.

PROXIMITÉ

Notre profession a mis sa capacité de cohésion au service du collectif. Que ce soit sur le terrain ou en télétravail, la mobilisation des 360 000 collaboratrices et collaborateurs des banques est totale pour accompagner tous leurs clients. La crise met en évidence la pertinence et la force de notre modèle, à la fois humain et digital, de banque relationnelle de proximité. Face à des situations très contrastées, il permet de répondre de façon adaptée et personnalisée aux attentes des particuliers, professionnels et entreprises.

CONFIANCE

Dans le même temps, l'année 2020 accélère l'utilisation dans les services et outils numériques, envers lesquels la

confiance s'accroît toujours. La digitalisation des métiers bancaires, en cours depuis plusieurs années, est plus intense, en offrant de multiples usages, variables selon les âges et les besoins. Dans un environnement dématérialisé et fortement contraint, les banques innovent en termes de service, de mobilité et de sécurité renforcée.

MOBILISATION

Les banques sont à l'écoute sur de nombreux sujets de la transformation économique et des demandes de la société : elles se mobilisent pour le climat et le financement de la transition énergétique, accentuent leurs engagements en matière d'inclusion bancaire, d'éducation financière ou encore d'insertion professionnelle.

VIGILANCE

Notre économie est contrastée : des secteurs sont durement touchés par la crise sanitaire, d'autres ont été davantage sollicités que ce soit au travers de la numérisation accélérée des commerces, ou la santé ; au global, l'économie française résiste, avec des fondamentaux solides parmi lesquels la qualité du financement de l'économie et la solidité des banques. Nous avons toutes les raisons de rester confiants mais lucides face aux nombreux défis qui nous attendent. Il est notamment essentiel d'être vigilants afin d'éviter que de nouvelles règles ne viennent freiner la reprise économique de notre pays et de l'Union européenne.

Les banques françaises restent pleinement mobilisées et s'engagent au service de la relance, du développement économique et de la cohésion sociale des territoires. ●