



ifop

Shanghai

Paris

Toronto

Buenos Aires

www.ifop.com



Les Européens et l'argent



*- Après d'échantillons nationaux représentatifs
d'individus âgés de 18 ans et plus -*

1. Les Européens et l'argent	3
2. Les Européens et l'univers bancaire	9
3. Les Européens et leur banque	12
4. Les Européens et l'Europe bancaire	18
Annexe 1. Les profils types	24
Annexe 2. Méthodologie.....	28

– 1 –

Les Européens et l'argent

L'argent ferait le bonheur des Français, des Britanniques et des Espagnols... pour les Allemands et les Italiens, plutôt l'amour et les amis...

A tous

Question : ✓ Aujourd'hui, s'il vous manquait quelque chose pour être tout à fait heureux(se), ce serait ...
(Plusieurs réponses possibles)



France

(506)



Royaume-Uni

(500)



Allemagne

(509)



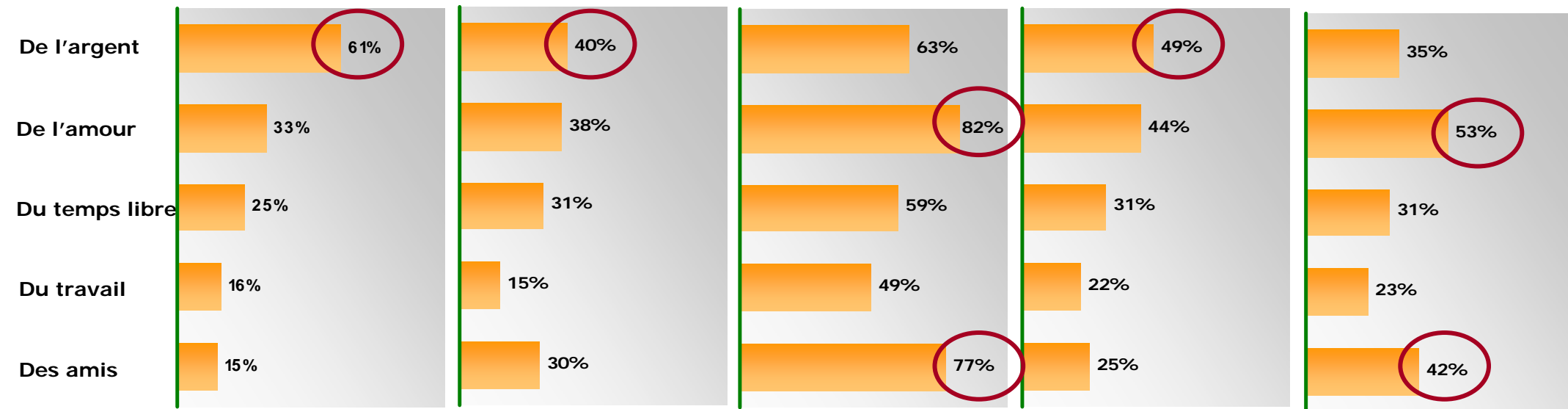
Espagne

(509)



Italie

(538)

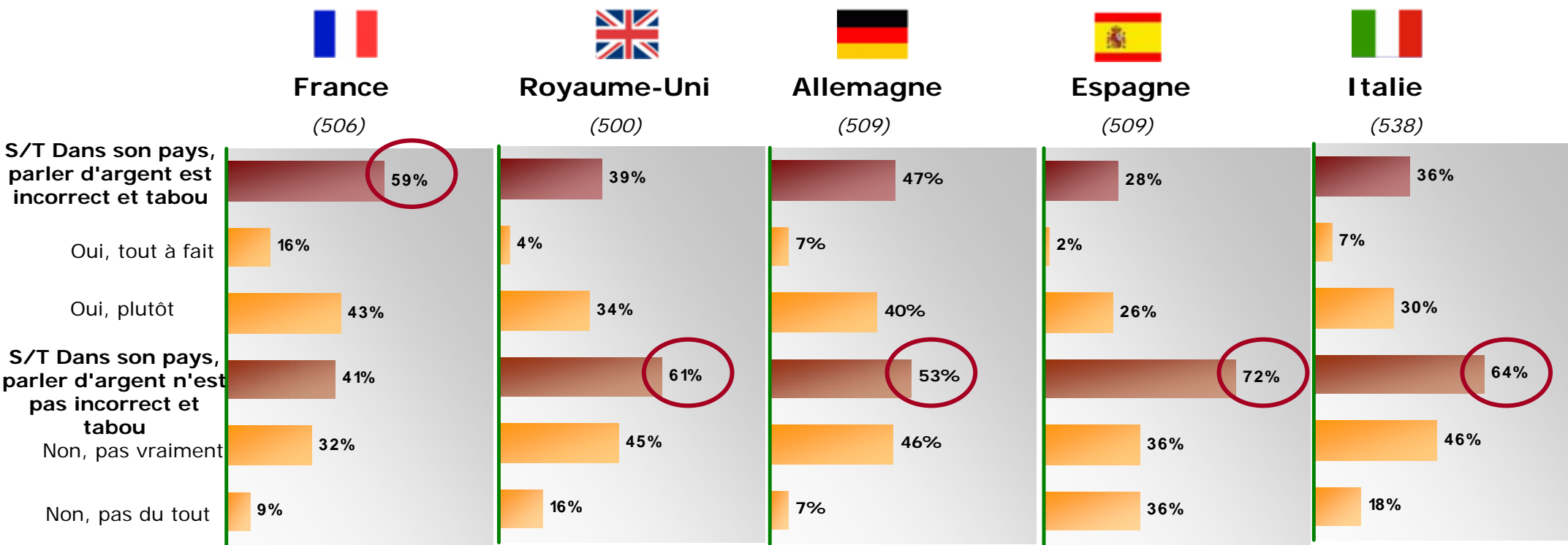


Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

Parler d'argent n'est vraiment tabou qu'en France

A tous

Question : ✓ Diriez-vous que dans votre pays, parler d'argent est plutôt incorrect et tabou ?
(Une seule réponse possible)



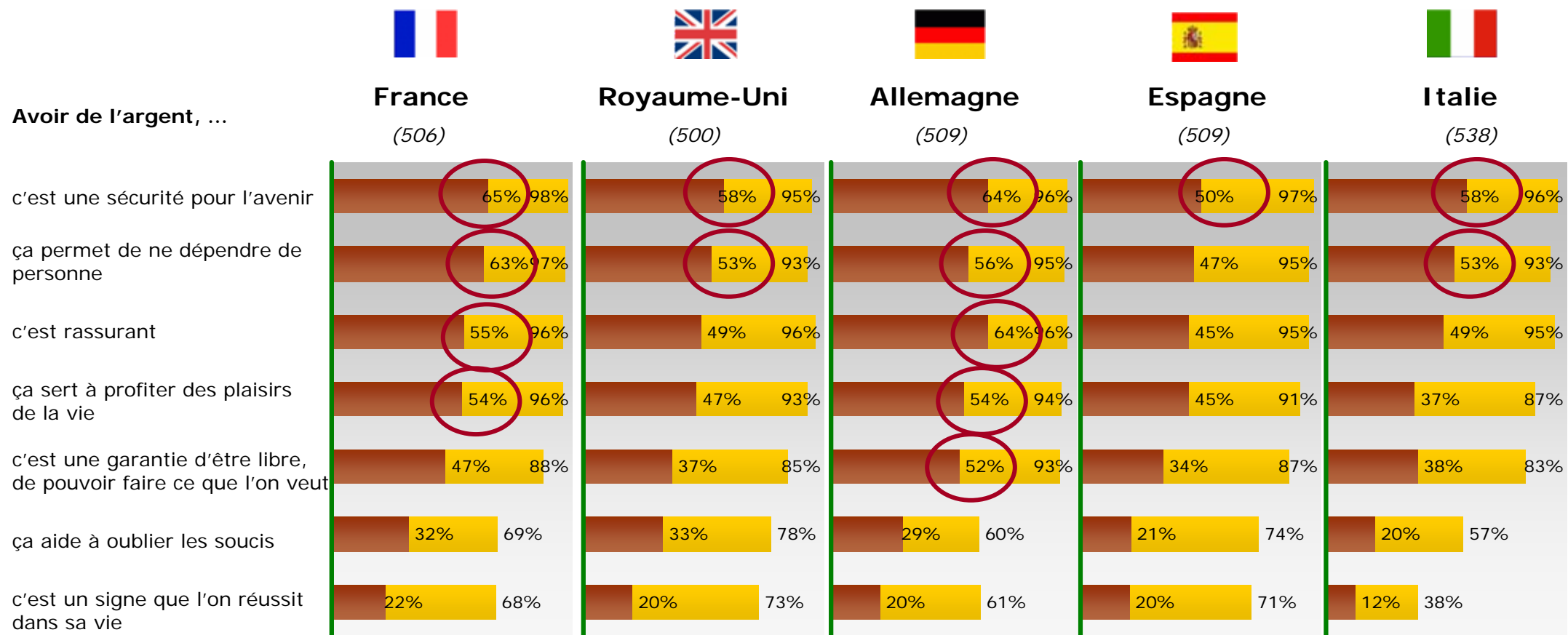
Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

Pour tous, avoir de l'argent est source d'indépendance et de sécurité

A tous

Question : ✓ Pour chacune des phrases suivantes, dites-moi si elle correspond très bien, assez bien, assez mal ou très mal à l'idée que vous vous faites de l'argent ?
(Une seule réponse possible)

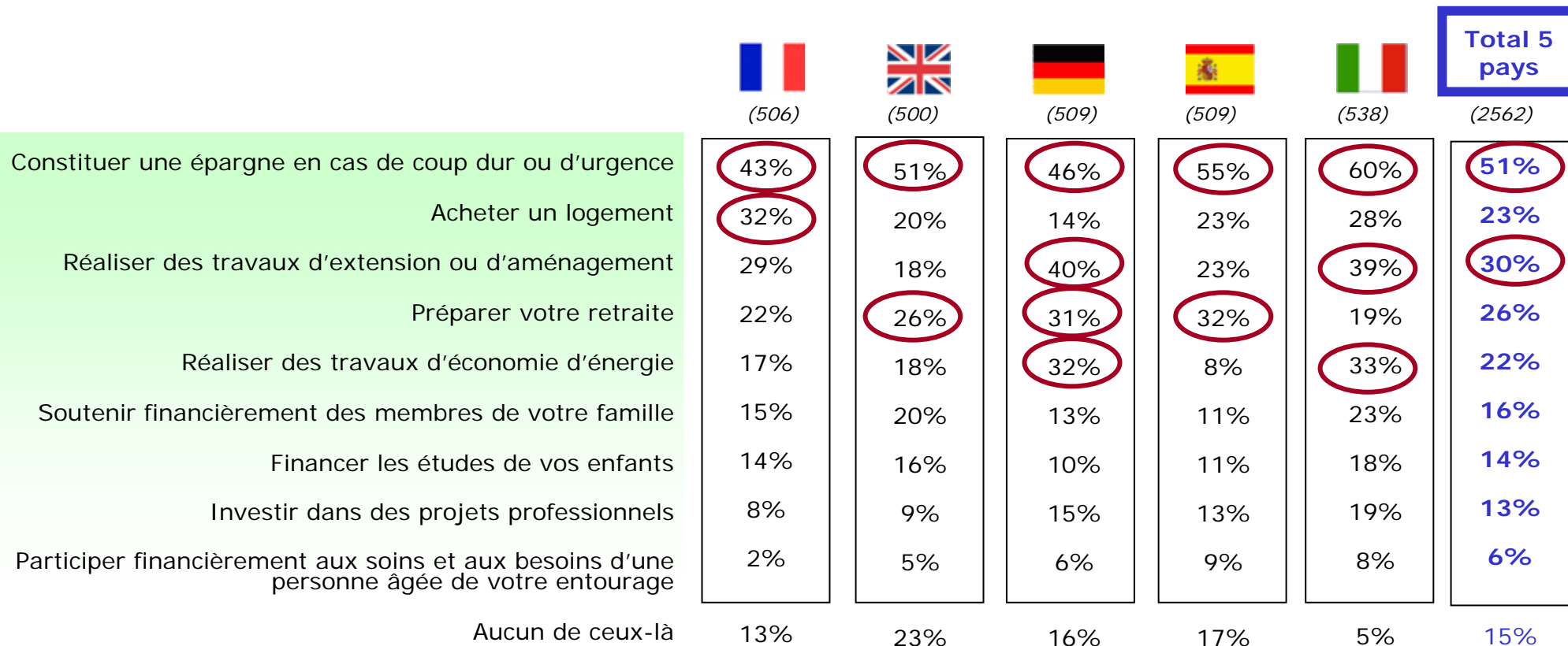
■ Correspond très bien ■ S/T Correspond bien



Base: individus âgés de 18 ans et plus () = 100%

A tous

Question : ✓ Quels sont vos projets ou priorités financières dans les mois et années à venir ?
(Plusieurs réponses possibles)



Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

52% des Européens auraient recours au crédit : 30% des Allemands ... 64% des Espagnols

A tous

Question :

✓ Si vous deviez faire un achat de la vie courante comme, par exemple une machine à laver, une télévision, etc., auriez-vous recours au crédit si vous en aviez besoin ?

(Une seule réponse possible)

 Pourraient avoir recours au crédit pour un achat de la vie courante



France

(506)



Royaume-Uni

(500)



Allemagne

(509)



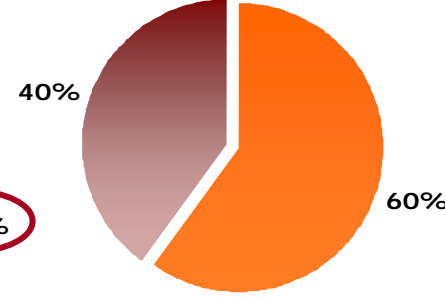
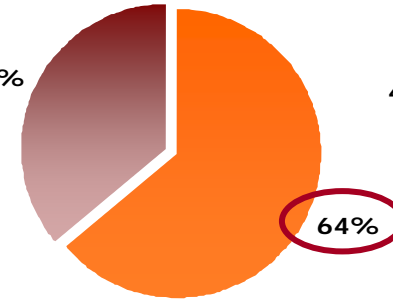
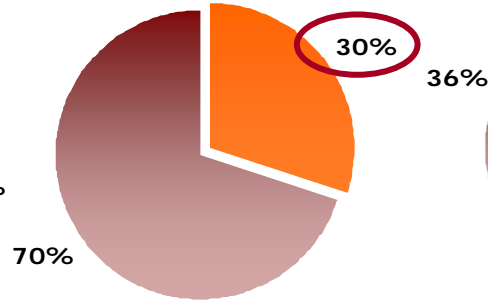
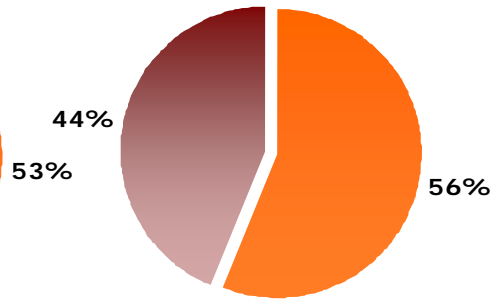
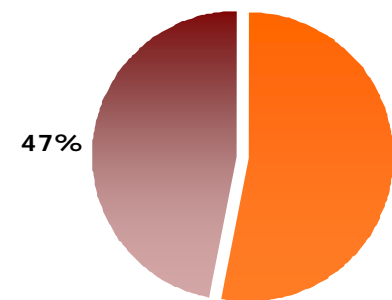
Espagne

(509)



Italie

(538)



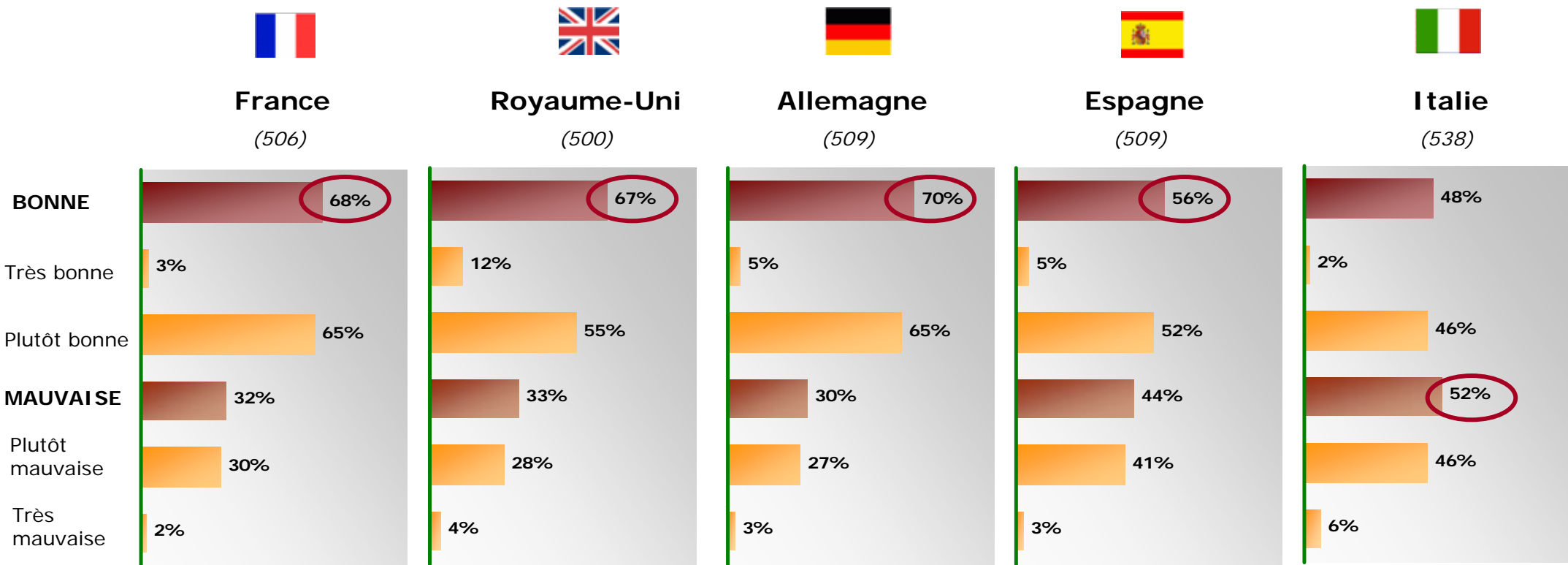
Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

Total 5 pays : 52%

- 2 -

Les Européens et l'univers bancaire

Question : A tous
 ✓ Diriez-vous que l'image que vous avez des banques est...
 (Une seule réponse possible)

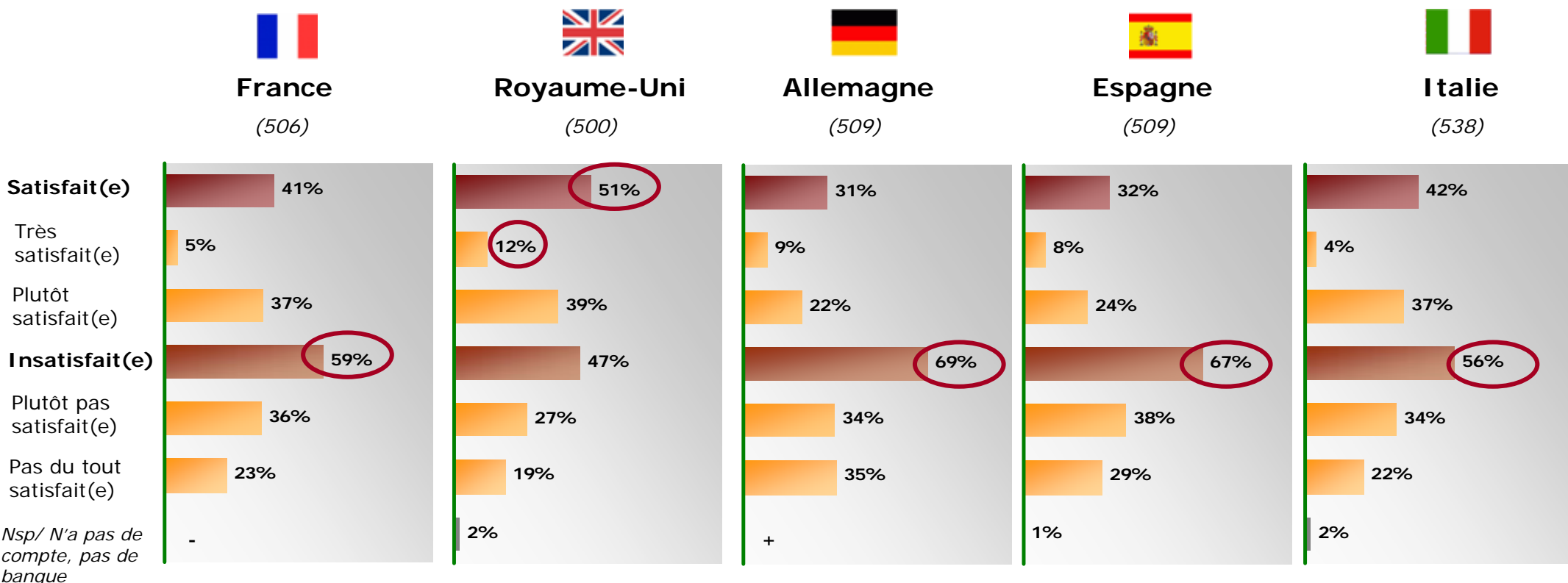


Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

Les britanniques, majoritairement satisfaits des tarifs et frais bancaires

A tous

Question : ✓ Diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) des tarifs et des frais bancaires
(Une seule réponse possible)



Base: individus âgés de 18 ans et plus (()=100%)

(-) : Non cité

(+) : Pourcentage inférieur à 0,5%

– 3 –

Les Européens et leur banque

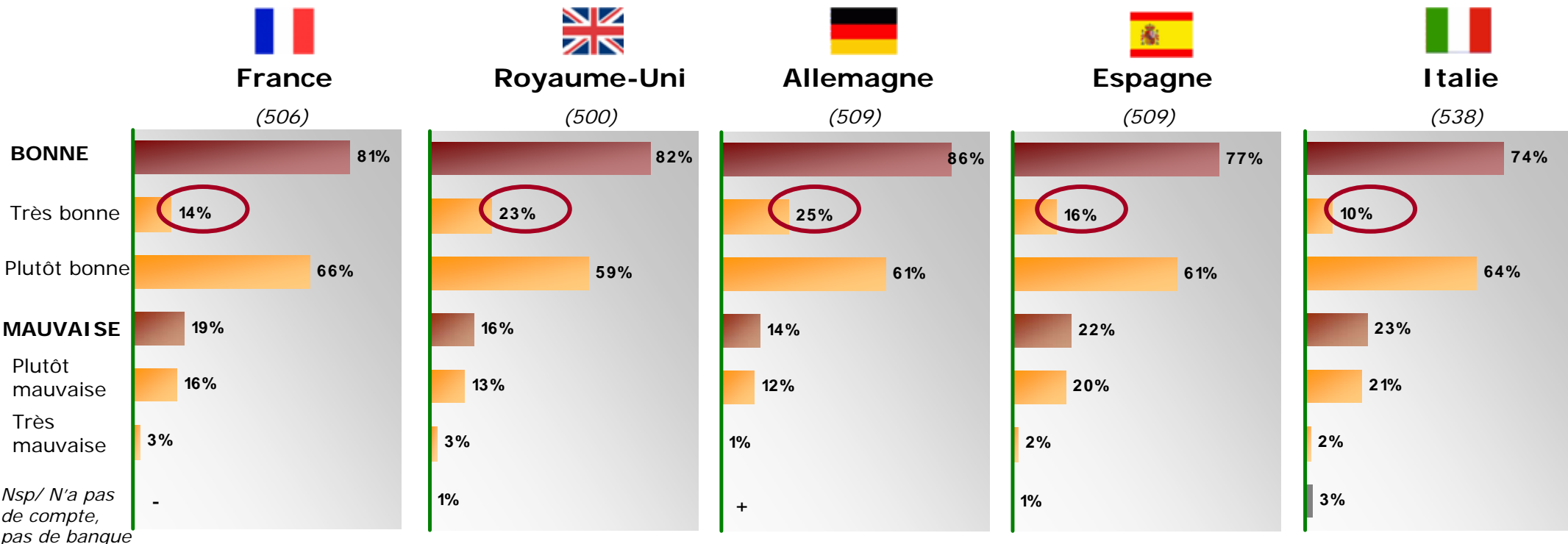
Un quart des Allemands et près d'un quart des Britanniques ont une très bonne image de leur banque

A tous

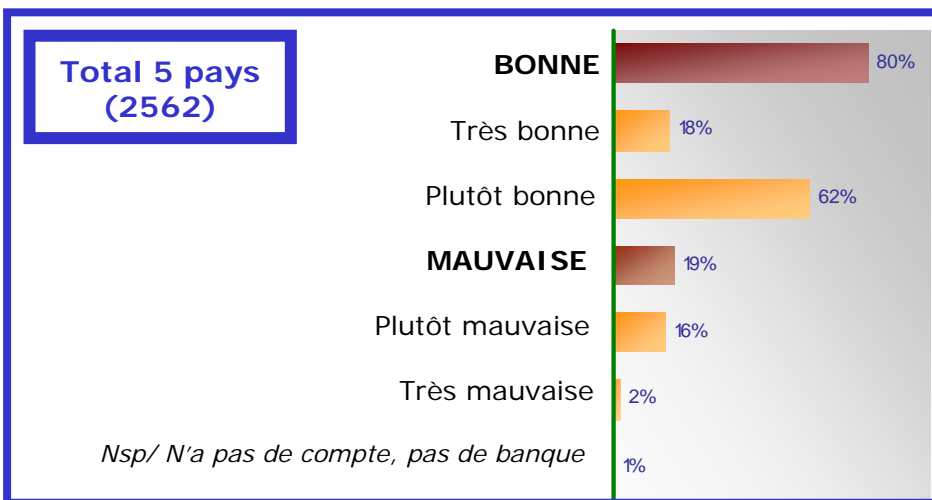
Question :

✓ Diriez-vous que l'image que vous avez de VOTRE banque est...

(Une seule réponse possible - Si vous avez plusieurs banques, répondez pour votre banque principale)



Nsp/ N'a pas de compte, pas de banque



Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

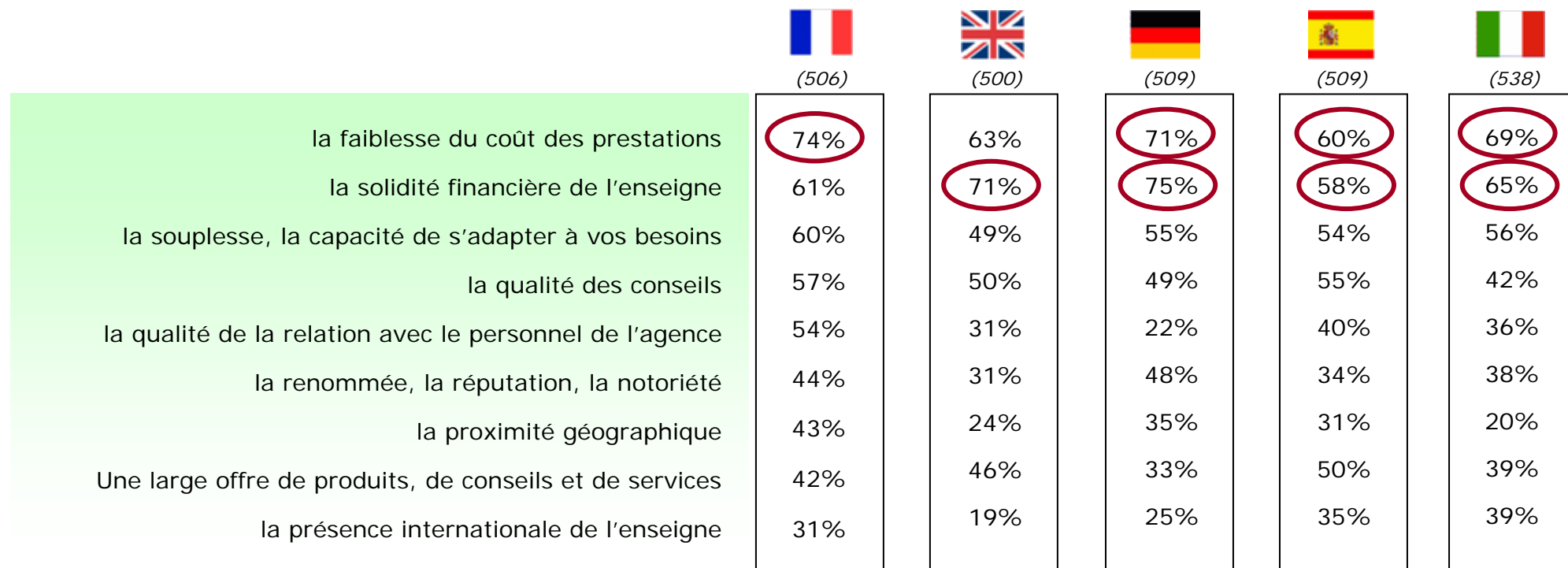
(-) : Non cité

(+) : Pourcentage inférieur à 0,5%

La solidité financière de l'enseigne, premier critère de choix pour les Britanniques et les Allemands

A tous

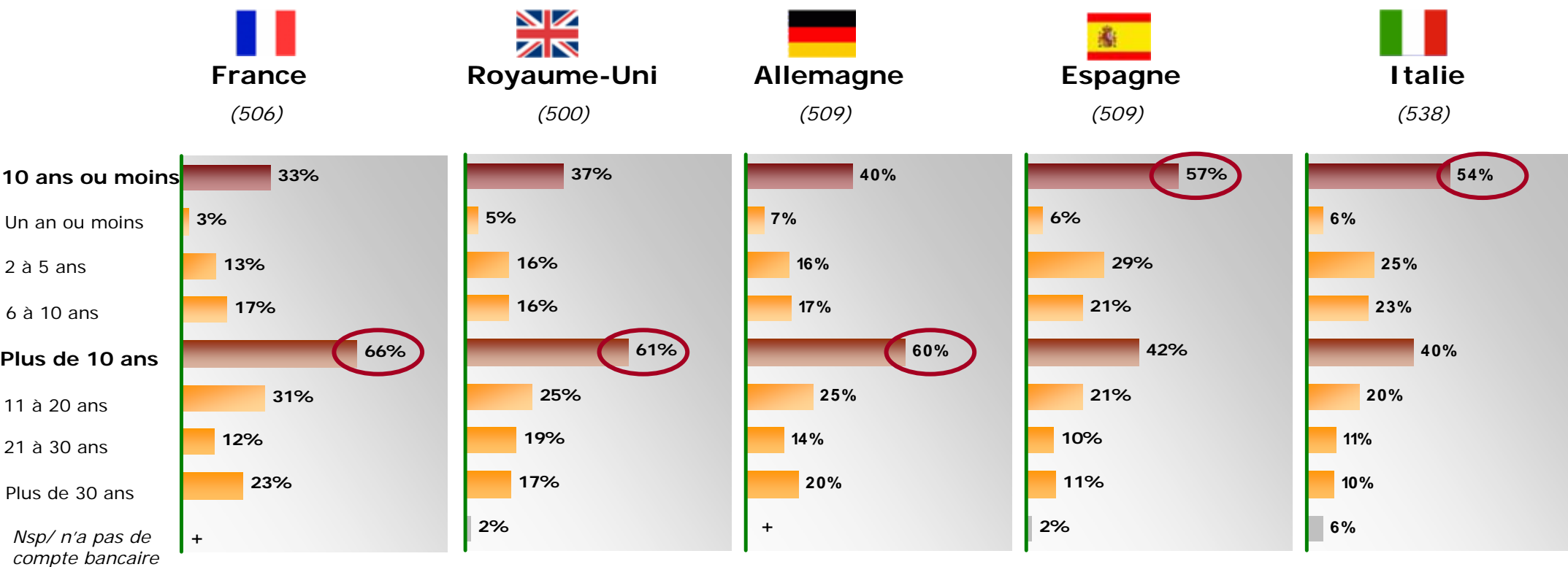
Question : ✓ Pour vous, quels sont les critères importants dans le choix d'une banque ?
(Plusieurs réponses possibles)



Base: individus âgés de 18 ans et plus () =100%

Ancienneté du compte principal : Fidélité plus grande en France, au Royaume-Uni et en Allemagne

Question : A tous
 ✓ Depuis combien de temps votre compte principal est-il dans votre banque actuelle ?
 (Une seule réponse possible)

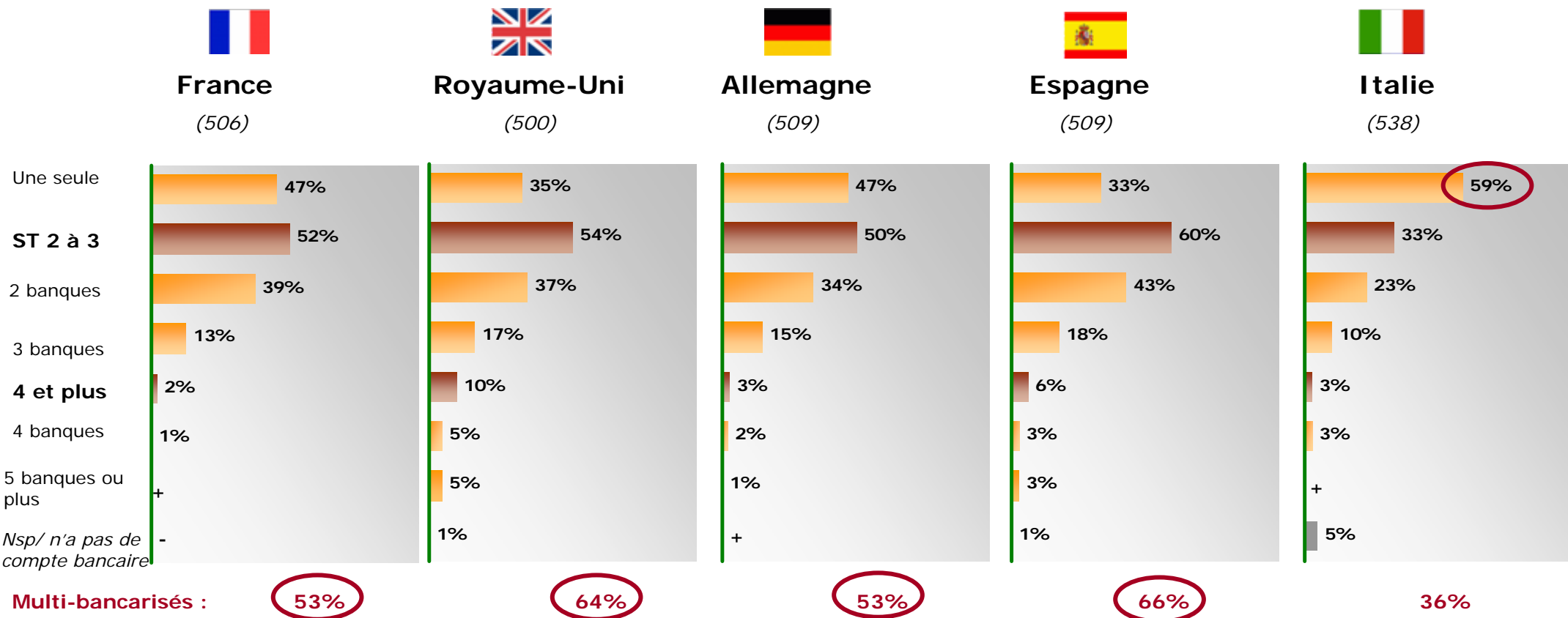


Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

(+) : Pourcentage inférieur à 0,5%

Les Européens, majoritairement multi-bancarisés, sauf en Italie

Question : A tous
 ✓ Dans combien de banques avez-vous, en tant que particulier, un compte ou des produits financiers ?
 (Une seule réponse possible)



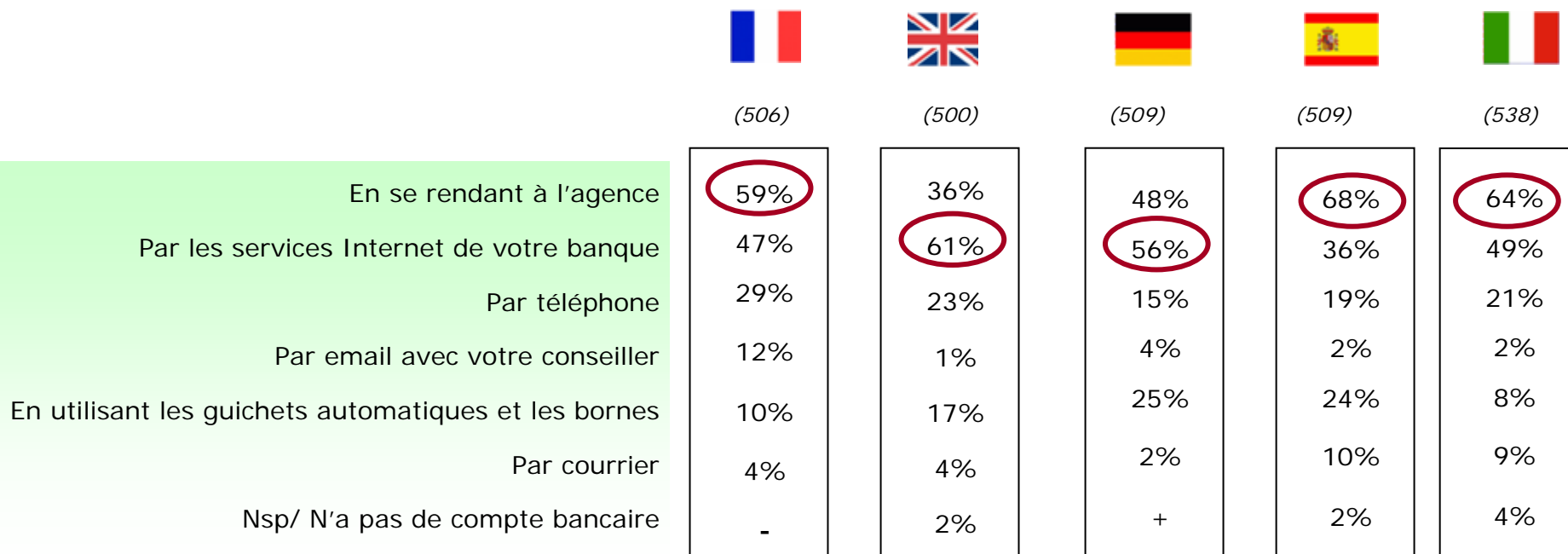
Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

(-) : Non cité

(+) : Pourcentage inférieur à 0,5%

Les Britanniques et les Allemands privilégient majoritairement les services Internet pour communiquer avec leur banque

Question : **A tous**
 ✓ Comment communiquez-vous le plus souvent avec votre banque ?
 (Deux réponses possibles)



(-) : Non cité

(+) : Pourcentage inférieur à 0,5%

Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

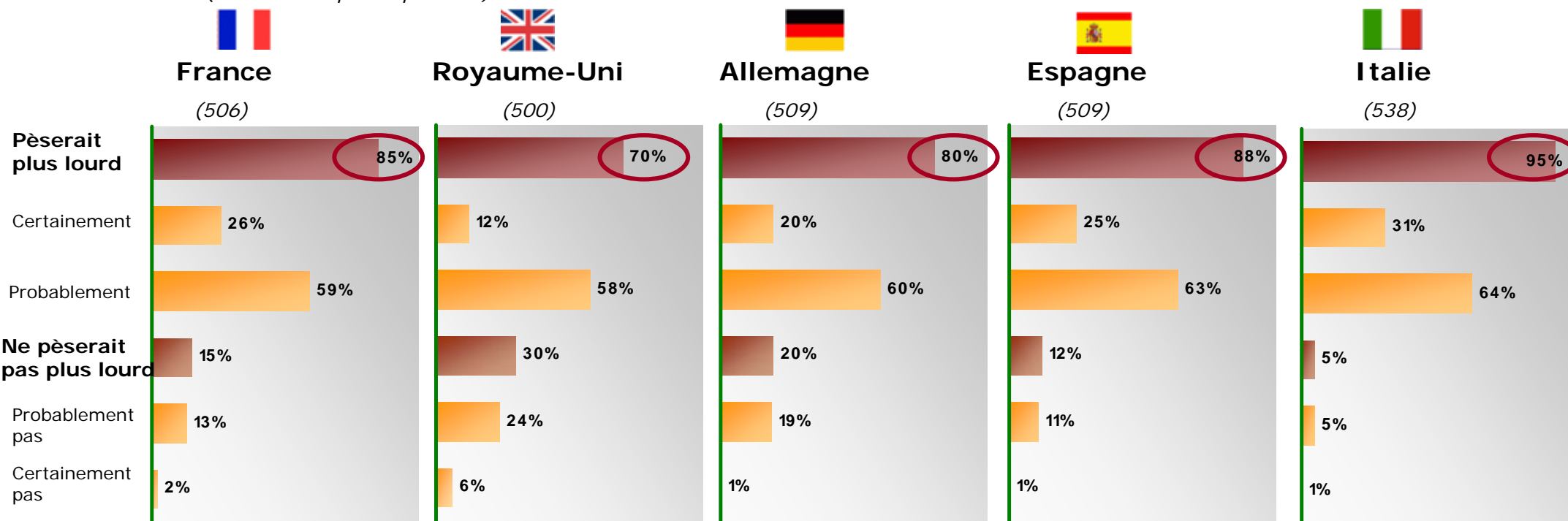
– 4 –

Les Européens et l'Europe bancaire

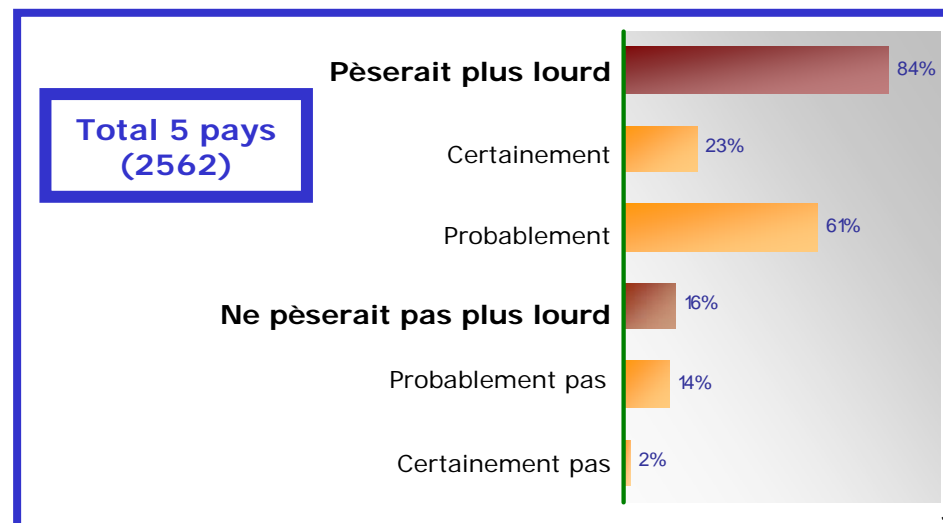
Perception unanime de la force d'une Europe bancaire à l'échelle mondiale

A tous

Question : ✓ En pensant à l'Europe et à l'activité bancaire, avez-vous le sentiment que l'Europe pèserait plus lourd sur l'économie mondiale si elle bénéficiait d'une Europe bancaire forte ?
(Une seule réponse possible)



Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

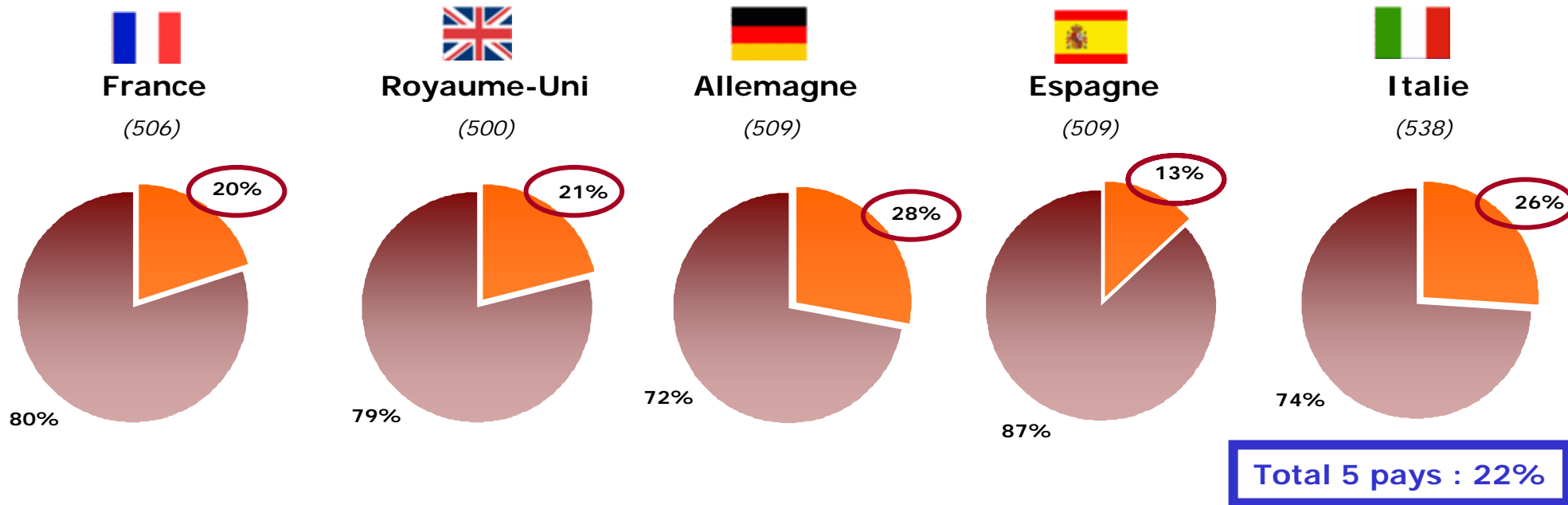


22% des Européens connaissent les initiatives en faveur d'une Europe bancaire mais des disparités : 28% en Allemagne à 13% en Espagne

A tous

Question : ✓ Etes-vous au courant des initiatives européennes visant à créer un marché bancaire et financier unique (« l'Europe bancaire ») ?
(Une seule réponse possible)

 **Sont au courant des initiatives européennes visant à créer un marché bancaire et financier unique**








Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

Attentes de l'Europe bancaire : Baisse des tarifs en France, Allemagne et Italie ; Solidité du système en Espagne ; Facilité des transferts au Royaume-Uni

A tous

Question : ✓ Pour vous, quels bénéfices peut-on attendre de l'Europe bancaire ?
(Plusieurs réponses possibles)

	 (506)	 (500)	 (509)	 (509)	 (538)
Une baisse des tarifs bancaires européens	64%	44%	62%	39%	62%
Davantage de concurrence bancaire	57%	31%	40%	46%	56%
La même protection du consommateur partout en Europe	55%	49%	49%	47%	54%
Assurer la solidité du système bancaire européen face aux crises financières mondiales	49%	41%	49%	57%	53%
Plus de facilité dans les transferts d'argent entre établissements à l'intérieur de l'Europe	46%	56%	70%	47%	39%
Peser plus lourd sur la scène mondiale, dans les négociations internationales ou sur la parité euro-dollar par exemple	46%	34%	32%	47%	31%
La lutte contre le blanchiment d'argent	38%	32%	46%	34%	27%
Bénéficier de nouveaux services bancaires non accessibles aujourd'hui	38%	31%	33%	33%	43%
Améliorer la compétitivité des entreprises européennes dans la concurrence mondiale	37%	29%	32%	38%	37%
Intensifier et faciliter les échanges économiques entre Etats-membres	37%	27%	33%	47%	34%
La possibilité de souscrire plus facilement à des produits bancaires à travers l'Europe	34%	28%	57%	28%	36%
Aider au développement des exportations de l'Europe vers le reste du monde	26%	20%	18%	24%	12%

Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

Les Européens majoritairement prêts à ouvrir des comptes ou souscrire des crédits hors de leur état, particulièrement, les Espagnols et les Italiens

Question : A tous
 ✓ Vous personnellement, seriez-vous prêt(e) à ...
 (Une seule réponse possible)

■ Certainement

■ S/T Serait prêt



France

(506)



Royaume-Uni

(500)



Allemagne

(509)



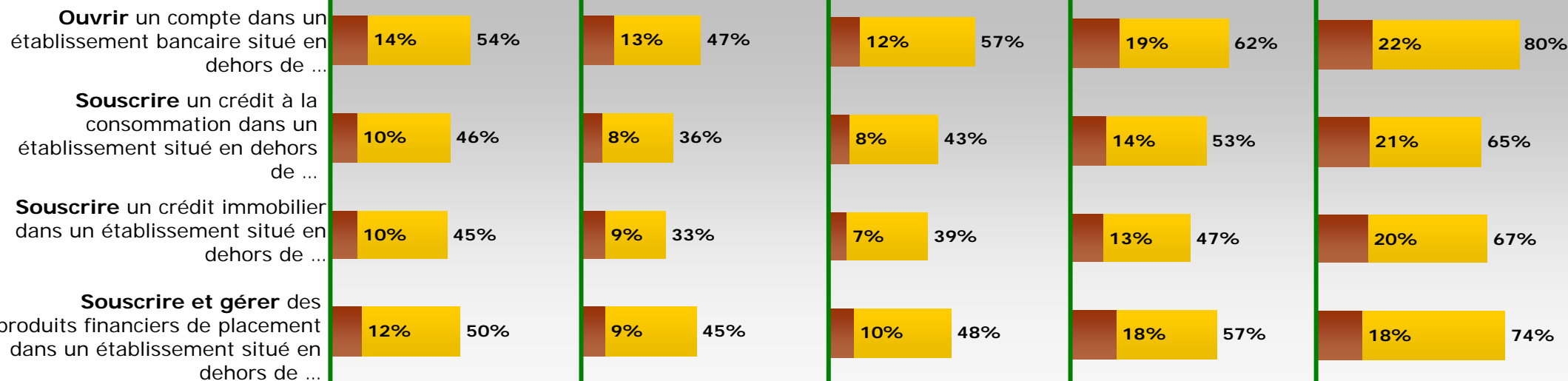
Espagne

(509)



Italie

(538)



Souscrirait à au moins un produit : 68%

58%

67%

71%

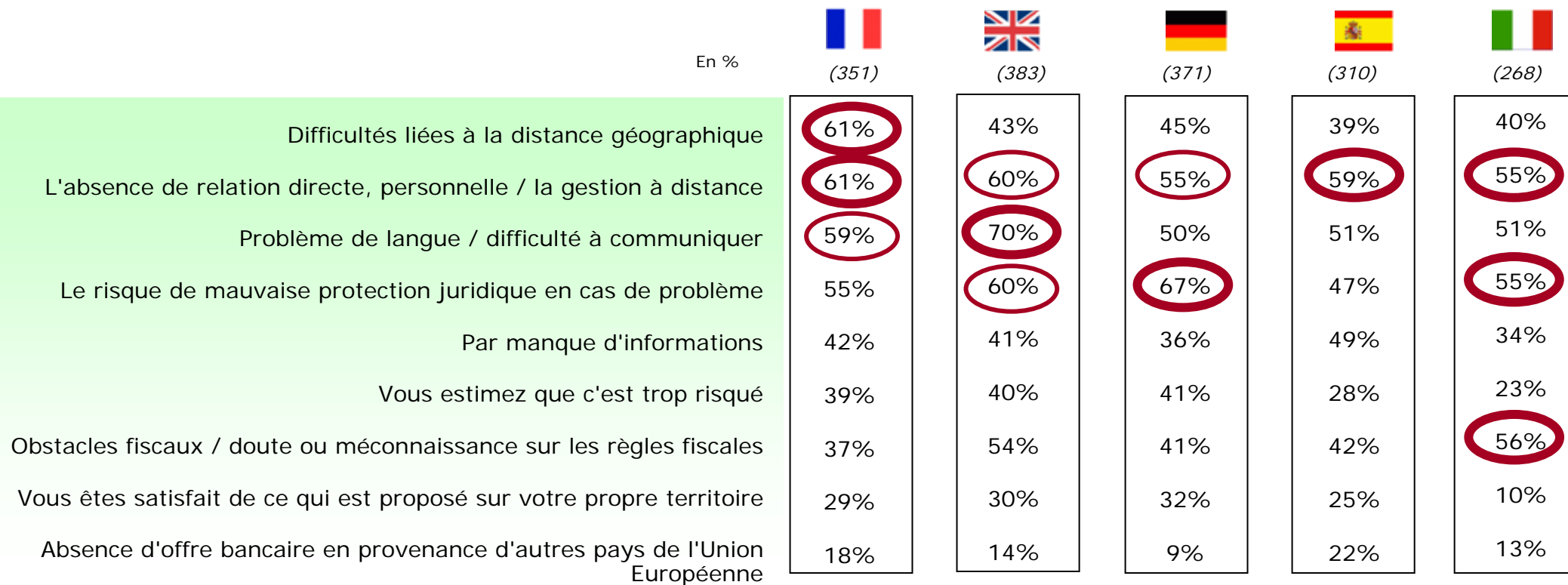
88%

Base: individus âgés de 18 ans et plus (() =100%)

L'absence de relation directe, la gestion à distance : à l'origine de la réticence à ouvrir des compte ou souscrire des crédits hors de leur état

Individus qui ne sont pas prêts à souscrire à certains services bancaires en dehors de leur pays

Question : ✓ Pour quelles raisons envisagez-vous difficilement d'utiliser des services financiers dans un autre pays de l'Union européenne ?
(Plusieurs réponses possibles)



Base: Individus qui ne sont pas prêts à souscrire à certains services bancaires en dehors de leur pays (() =100%)

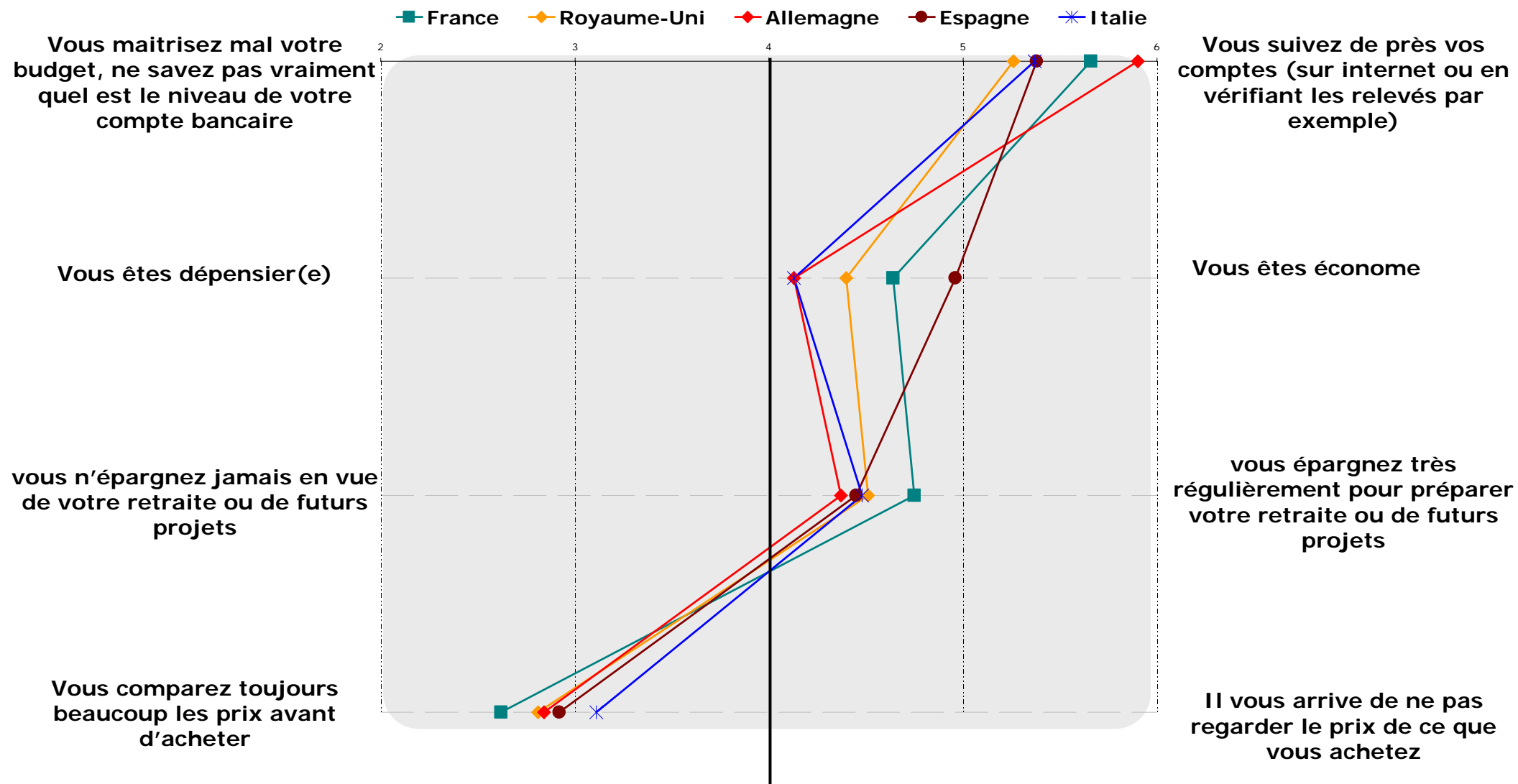
– Annexe 1 –

Les profils types

Economes, les Européens épargnent régulièrement et comparent les prix

A tous

Question : ✓ Pour chacune de ces phrases, quelle note correspond le mieux à votre opinion ou votre attitude personnelle ?
(Une seule réponse possible)



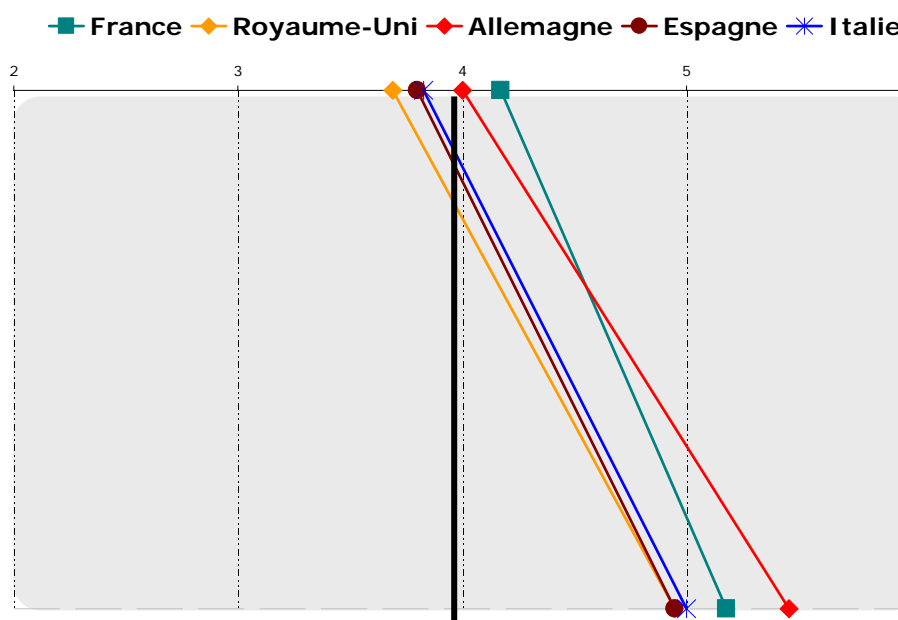
Les Britanniques, plus familiers des questions bancaires, les Français, peu intéressés

A tous

Question : ✓ Pour chacune de ces phrases, quelle note correspond le mieux à votre opinion ou votre attitude personnelle ?
(Une seule réponse possible)

Vous êtes plutôt familier des questions bancaires, plutôt bon connaisseur des produits financiers

L'univers bancaire et les produits financiers ne vous intéressent pas



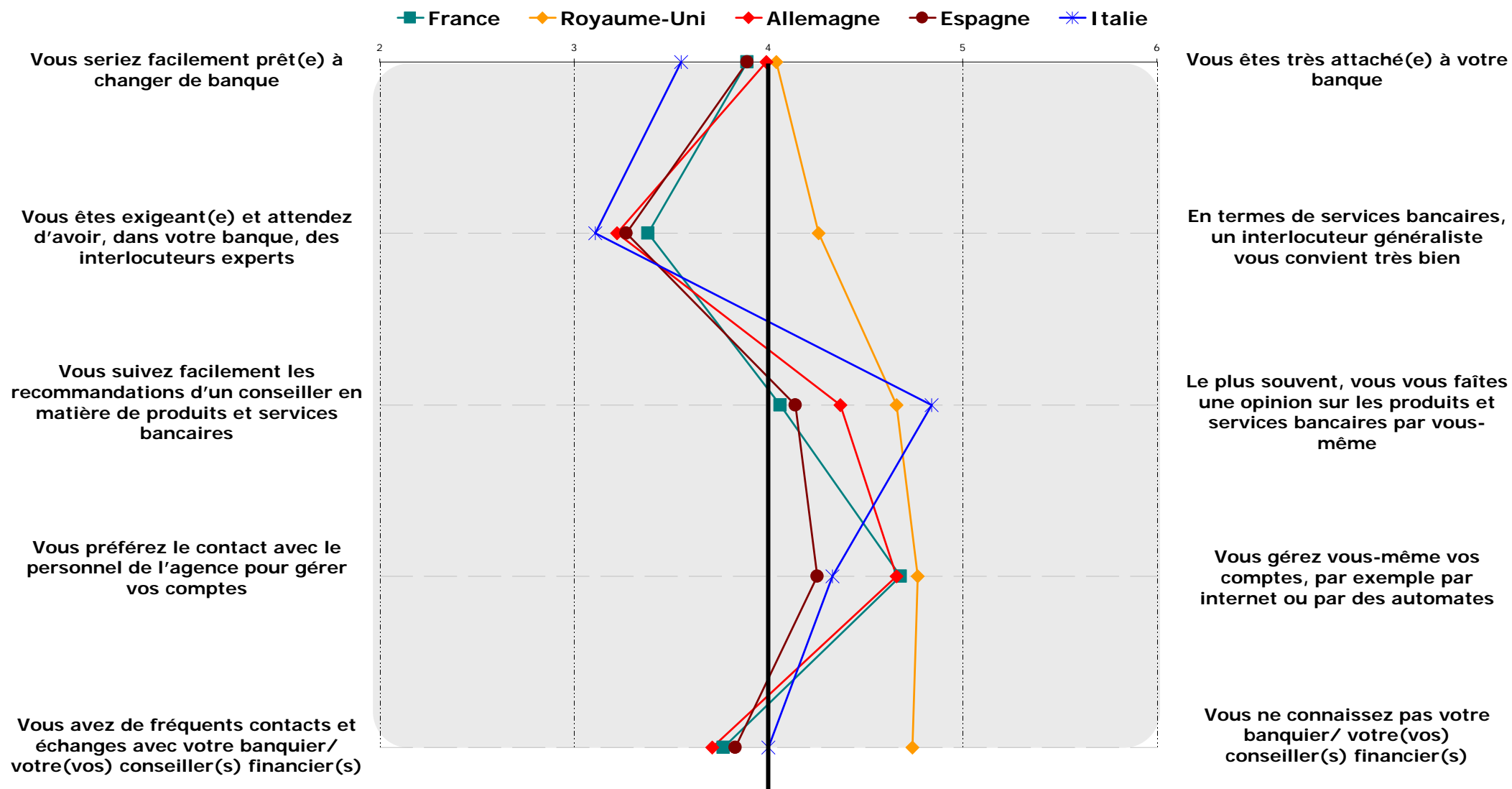
Toutes les banques se valent

Il y a des banques meilleures que d'autres

Les Britanniques, peu exigeants et plutôt distants du personnel bancaire ; Les Italiens, très exigeants mais peu attachés à leur banque

A tous

Question : ✓ Pour chacune de ces phrases, quelle note correspond le mieux à votre opinion ou votre attitude personnelle ?
(Une seule réponse possible)



- Annexe 2 - Méthodologie

Etude réalisée par l'**IFOP** pour la **Fédération Bancaire Française** dans **5 pays européens (France, Royaume-Uni, Allemagne, Espagne et Italie)**

- ✓ **Méthodologie** : Cette étude **auto-administrée** a été réalisée par email **auprès de 5 échantillons nationaux représentatifs en France, Royaume-Uni, Allemagne, Espagne et Italie**.
Les 5 échantillons ont été structurés selon la **méthode des quotas** (sexe, âge, profession de l'interviewé) et stratifié par région.
- ✓ **Échantillon** : Les informations ont été recueillies auprès d'**individus âgés de 18 ans et plus** :
 - France : 506 individus,
 - Royaume-Uni : 500 individus,
 - Allemagne : 509 individus,
 - Espagne : 509 individus,
 - et Italie : 538 individus.
- ✓ **Dates de terrain** : Les interviews se sont déroulées **du jeudi 12 au mardi 17 juin 2008**.