



FEDERATION
BANCAIRE
FRANCAISE



Décembre 2013

MIGRATION OBLIGATOIRE A SEPA : LES BANQUES ACCOMPAGNENT LES ENTREPRISES SUR LE TERRAIN

Depuis plusieurs mois, les banques informent leurs clients entreprises et professionnels sur la migration SEPA par des moyens adaptés (rendez-vous, réunions, courriers, plaquettes...). La FBF et ses 105 Comités en régions sont fortement mobilisés auprès des entreprises, notamment des TPE/PME, et des médias.

Les rencontres se sont multipliées partout en France depuis septembre, avec les entreprises comme avec la presse.

LA COMMUNICATION SEPA DES BANQUES : QUELQUES CHIFFRES

- **95 000** pages vues sur www.banques-sepa.fr ; **30 000** visites dont **6 500** en novembre
- **Plus de 70** réunions en régions à l'initiative de la FBF (plus de **4 000** responsables d'entreprises y ont participé)
- **20 000** brochures thématiques diffusées (plaquettes, aides-mémoire, mini-guides)
- **Plus de 100** articles dans la presse nationale et régionale
- Une **quarantaine** de rencontres presse à Paris et en région
- **40** twitts spécifiques et une chaîne Youtube dédiée (**14** vidéos, 4 500 vues)
- Toutes les banques informent leurs clients entreprises par leurs sites mais aussi au travers de **plusieurs millions** de contacts (courriers, rendez-vous clientèle, réunion thématiques, plaquettes...)

UN OUTIL DE LA PROFESSION BANCAIRE POUR INFORMER LES ENTREPRISES

banques-sepa.fr

Migration de vos moyens de paiement, soyez prêts à temps !



I. INFORMER LES ENTREPRISES

- **Site d'informations www.banques-sepa.fr** lancé en avril 2013. 95 000 pages vues, 30 000 visites dont 6 500 au mois de novembre. En complément une chaîne SEPA FBFFrance sur Youtube : 14 vidéos, 4 500 vues.
- **Une vingtaine de réunions régionales FBF** de mobilisation depuis septembre avec BDF, MEDEF, CGPME, CCI, Chambre des métiers : Versailles, Evreux, Auxerre, Metz, Montpellier, Lyon, Bordeaux...
- **Kit de communication** SEPA relayé par les fédérations professionnelles nationales et locales : vidéos explicatives, présentation, brochures, bannières vers le site banques-sepa.fr

II. MOBILISER LA PRESSE ET LES RESEAUX SOCIAUX

- **Conférence de presse FBF/CGPME/MEDEF** du 5 novembre : FBF, CGPME, MEDEF : « Les entreprises doivent passer d'urgence aux moyens de paiement SEPA ». Relais dans la presse nationale et régionale
- **Communiqués mensuels** sur le passage à SEPA
- Des passages dans des **médias grand public** : RTL, **Le Figaro**, **France Info** et presse régionale
- **Une quinzaine de rencontres presse région** (FBF, BDF + entreprise) : Lille, Bordeaux, Reims, Clermont-Ferrand, Montpellier, Lyon, Toulouse, ... Articles dans Ouest France, Le Progrès, La Voix du Nord, L'Union, Le Républicain Lorrain, Le Dauphiné Libéré ...
- **Plus de quarante twitts** spécifiques depuis le compte Twitter FBFFrance. Citation des twitts Banque de France, MEDEF, CGPME.

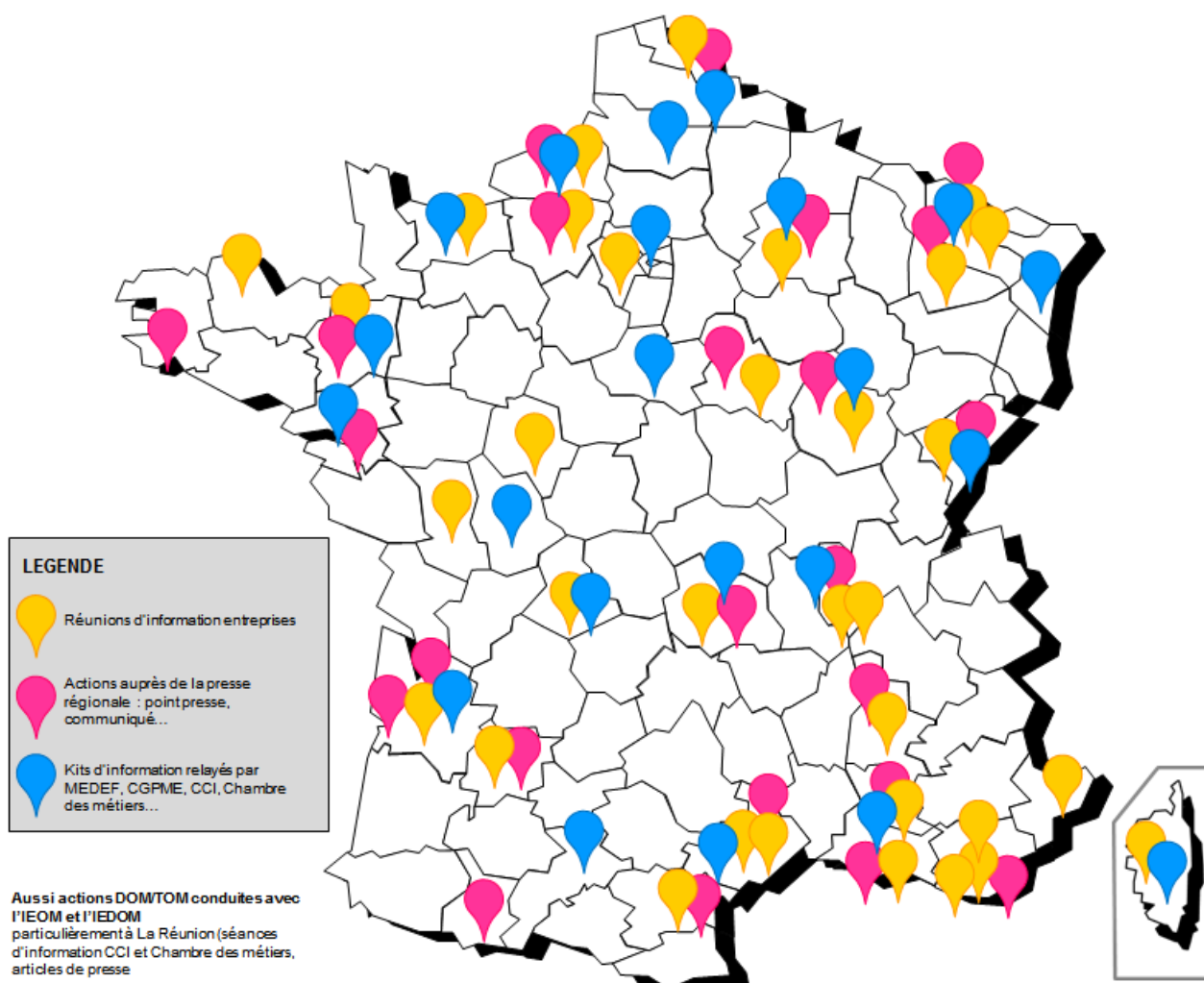
UN OUTIL DE LA PROFESSION BANCAIRE POUR INFORMER LES ENTREPRISES

banques-sepa.fr

Migration de vos moyens de paiement, soyez prêts à temps !



CARTE DES PRINCIPALES ACTIONS DE COMMUNICATION FBF EN REGION



UN OUTIL DE LA PROFESSION BANCAIRE POUR INFORMER LES ENTREPRISES

banques-sepa.fr

Migration de vos moyens de paiement, soyez prêts à temps !



VISIBILITE DU SITE WWW.BANQUES-SEPA.FR

30 000 visites, dont **6 500** au mois de novembre

95 000 pages vues

DERNIERES REUNIONS D'INFORMATION FBF/ENTREPRISES EN REGION

Bordeaux	3 décembre 2013
Agen	2 décembre 2013
Montpellier	22 novembre 2013
Metz	20 novembre 2013
Lyon	15 novembre 2013

ARTICLES DE PRESSE RECENTS

La Montagne	5 décembre 2013	<i>Espace unique de paiement : il y a urgence !</i>
Le Journal du Palais	25 novembre 2013	<i>Bourgogne : Pour le SEPA mieux vaut le savoir</i>
Lettre M	24 novembre 2013	<i>Montpellier : SEPA plus que 70 jours pour les entreprises pour migrer</i>
Ouest France	14 novembre 2013	<i>Finistère P. Rouxel, Président du comité FBF</i>
Le Progrès	18 novembre 2013	<i>Système bancaire européen : les banques alertent les entreprises</i>
Le Figaro	6 novembre 2013	<i>Entreprises : dernière ligne droite pour le virement unique européen</i>
L'AGEFI quotidien	6 novembre 2013	<i>La FBF bat le rappel sur SEPA à moins de 3 mois de l'échéance</i>
Les Echos	6 novembre 2013	<i>Europe des paiements : pourquoi les retardataires courent un grand risque ?</i>
Vaucluse matin	15 octobre 2013	<i>Avignon : SEPA vers une harmonisation bancaire</i>

UN OUTIL DE LA PROFESSION BANCAIRE POUR INFORMER LES ENTREPRISES

banques-sepa.fr

Migration de vos moyens de paiement, soyez prêts à temps !

