



Jean-Louis Kiehl

Président de Crésus

ÉCOUTER, COMPRENDRE ET AGIR ENSEMBLE POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE

L'expérience montre que la prévention et le traitement de la fragilité financière se trouvent renforcés par un accompagnement social et économique des ménages dans leurs démarches tout en réduisant sensiblement l'émergence du processus d'exclusion.

La fragilité et l'isolement des personnes confrontées à des difficultés financières imposent un effort collectif de tous les acteurs : consommateurs, banques et pouvoirs publics.

Le réseau des associations **Crésus** (119 antennes de proximité, 630 bénévoles experts) est né du constat que des lacunes subsistent dans l'accueil des ménages et des entrepreneurs en situation de fragilité.

Depuis 28 ans, **Crésus** assure l'accueil et l'écoute des personnes en situation d'endettement, agit pour enrayer le plus en amont possible les problèmes d'impayés, d'isolement et de dégradation de la vie familiale.

Une alliance inédite pour passer d'une mission réparatrice à une fonction préventive

Partant de l'idée que la lutte contre les exclusions serait favorisée par le développement de dispositifs de prévention, l'association s'est dotée à partir de 2008 d'une plate-forme d'accompagnement budgétaire et de médiation co-construite avec les banques, établissements financiers, les-

quels sont invités à orienter leurs clients en difficulté via un intranet sécurisé dès les premiers signes de fragilité. Cette alliance entre la sphère sociale et économique permet d'obtenir des résultats exceptionnels en matière de rétablissement des ménages et entrepreneurs accompagnés.

Ensemble, on peut aller loin !

Dans la continuité de sa vocation d'innovation économique et sociale, l'association poursuit le développement d'un ambitieux programme d'éducation financière et budgétaire (Dilemme) construit autour d'outils ludiques. Fidèle à son modèle d'inclusion des parties prenantes, **Crésus** forme ses partenaires à l'animation de sessions d'éducation et construit un réseau d'ambassadeurs, à même de démultiplier l'impact de ce programme.

Relever les défis de la révolution numérique, formidable levier de transformation

En tant qu'acteur engagé dans la prévention, **Crésus** a décidé d'investir ses forces et son expertise dans le développement d'un webservice budgétaire intelligent (BGV – Budget Grande Vitesse). Cet outil est conçu comme un service d'intérêt général, sécurisé et accessible à tous et permettra de calculer en temps réel le budget disponible, de vérifier les droits sociaux et de se former à l'environnement financier.